

LES INDICATEURS

Journée de formation des directeurs
de la circonscription de Coutances

3 et 4 juin 2010

Les indicateurs

- Tout projet implique la détermination d'indicateurs de pilotage du projet qui sont des outils de navigation et de décision.
- Ils permettent de mesurer une situation ou un risque, de donner une alerte ou au contraire de signifier l'avancement correct du projet.
- Le choix des indicateurs dépend des objectifs du projet.

Les indicateurs

- Les indicateurs sont des éléments d'information à construire à partir des données disponibles dans les bases de données.
- Ce sont des informations de synthèse qui peuvent être textuelles, numériques ou se présenter sous forme de ratios.

Les indicateurs

- L'essentiel est qu'il y ait possibilité de comparaison :
- - avec une norme prédéfinie (seuil quantitatif pour un objectif)
- - avec la valeur du même indicateur ailleurs (si possible dans un site de caractéristiques identiques)
- - avec une valeur antérieure du même indicateur.

Les qualités d'un indicateur

1. Il permet d'apprécier les résultats obtenus.
2. Il est utile.
3. Il est solide.

Un indicateur qui permet d'apprécier les résultats obtenus

- **Cohérent** avec l'objectif
→ doit présenter un lien logique fort avec l'objectif fixé, doit permettre de mesurer spécifiquement sa réalisation.
- Se rapporte à un **aspect substantiel** du résultat attendu
→ ne doit pas se rapporter à un aspect marginal qui ne rende que très partiellement compte de ce résultat.
- Permet de porter un **jugement**
→ doit permettre d'apprécier l'amélioration de la situation et de mesurer effectivement la performance.
- **Évite des effets contraires** à ceux recherchés
→ ne doit pas être susceptible d'induire des comportements qui améliorent l'indicateur mais dégradent par ailleurs le résultat recherché.

Un indicateur utile

- **Disponible** à intervalles réguliers
→ doit être disponible annuellement, exceptionnellement renseigné à intervalles plus espacés.
- Se prête à des **comparaisons**
→ doit permettre d'effectuer des comparaisons, pour apprécier les résultats obtenus, soit dans le temps, soit dans l'espace, soit entre différents acteurs.
- Immédiatement **exploité** par les administrations concernées
→ n'est utile que si sa production est immédiatement suivie d'une analyse par les responsables opérationnels concernés et mise à profit pour prendre des décisions.
- Immédiatement **compréhensible**
→ doit être immédiatement compréhensible ou clairement expliqué, quitte à ce que cela nécessite un travail de simplification préalable des données mesurées.

Un indicateur solide

- **Pérenne** et indépendant des aléas d'organisation
→ son mode de collecte ne doit pas être dépendant des changements d'organisation.
- De **fiabilité** incontestable
→ sa fiabilité constitue un critère de choix essentiel, elle repose sur la sûreté du dispositif de mesure et l'absence de biais ou la portée limitée des biais connus.
- Élaboré à un « **coût** » raisonnable
→ doit être obtenu à un « coût » proportionné à l'utilité des informations que l'on en retire.

Synthèse : qualités d'un indicateur

Appréciation
des résultats

- Cohérent avec l'objectif
- Aspect substantiel
- Permet le jugement
- Effets pervers contrôlés

Utilité

- Disponible
- Permet les comparaisons
- Exploitable
- Compréhensible

Solidité

- Pérenne
- Fiable
- Incontestable

Caractéristiques d'un indicateur

- Énoncé clair, simple, précis
- → facile à comprendre par tous;
- Dont la réalisation dépend de façon déterminante des activités du programme
- → sa réalisation est imputable, à titre exclusif ou principal, aux activités du programme auquel il est attaché;
- Mesurable par des indicateurs chiffrés
- → il indique les résultats attendus des actions entreprises en vue d'accomplir les finalités du programme (objectifs); il doit donc être mesurable; il est accompagné d'un, voire de deux indicateurs chiffrés, renseignés pour le passé et l'avenir (cibles de résultats).

Le choix des indicateurs

- La réussite des actions se juge in fine dans l'amélioration des performances des écoles (dans divers registres).
- Elle se révèle au travers des mêmes indicateurs.
- Un certain nombre d'indicateurs communs peuvent être partagés entre plusieurs circonscriptions.

Le choix des indicateurs

- Les outils de pilotage comprennent à la fois :
- des indicateurs identiques à toutes les circonscriptions
- et des indicateurs spécifiques , pertinents pour le suivi des projets en cours.
-

Les indicateurs de la LOLF

Diagnostic

Valeur initiale des indicateurs

Objectif

Valeur cible des indicateurs

Évaluation

Résultat

Valeur constatée des
indicateurs

► Evaluation

La LOLF instaurant une culture du résultat, l'évaluation devient primordiale. Les indicateurs viendront aider à l'appréciation de l'utilisation des moyens par rapport aux finalités recherchées.

Programme 140 (1)

■ OBJECTIF 1 : Conduire tous les élèves à la maîtrise des compétences de base exigibles au terme de la scolarité primaire

- INDICATEUR 1.1 : Proportion d'élèves maîtrisant, en fin d'école primaire, les compétences de base en français et en mathématiques
- INDICATEUR 1.2 : Proportion d'élèves maîtrisant en fin de CE1 les trois compétences du palier 1 du socle commun
- INDICATEUR 1.3 : Proportion d'élèves maîtrisant en fin de CM2 les compétences du socle commun (palier 2)
- INDICATEUR 1.4 : Proportion d'élèves entrant en sixième avec au moins un an de retard
- INDICATEUR 1.5 : Proportion d'élèves apprenant l'allemand
- INDICATEUR 1.6 : Taux de redoublement

■ OBJECTIF 2 : Accroître la réussite scolaire des élèves en zones difficiles et des élèves à besoins éducatifs particuliers

- INDICATEUR 2.1 : Rapport des proportions d'élèves maîtrisant en fin de CE1 les trois compétences du palier 1 du socle commun en Réseaux Ambition Réussite / hors Education Prioritaire et en Réseaux Réussite Scolaire / hors Education Prioritaire
- INDICATEUR 2.2 : Rapport des proportions d'élèves maîtrisant en fin de CM2 le socle commun (palier 2) en RAR / hors EP et en RRS / hors EP
- INDICATEUR 2.3 : Rapports des proportions d'élèves maîtrisant en fin de CM2 les compétences de base en français et en mathématiques en RAR / hors EP et en RRS / hors EP
- INDICATEUR 2.4 : Rapports des proportions d'élèves entrant en 6ème avec au moins un an de retard en RAR / hors EP et en RRS / hors EP
- INDICATEUR 2.5 : Ecart des taux d'encadrement (nombre d'élèves par classe) entre RAR, RRS, et hors EP
- INDICATEUR 2.6 : Evolution de la scolarisation et de la réussite scolaire des élèves handicapés du premier degré

Programme 140 (2)

■ OBJECTIF 3 : Disposer d'un potentiel d'enseignants qualitativement adapté

- INDICATEUR 3.1 : Proportion d'enseignants inspectés au cours des cinq dernières années
- INDICATEUR 3.2 : Taux de prise en charge de l'enseignement des langues vivantes étrangères par les maîtres du 1er degré
- INDICATEUR 3.3 : Part du volume de formation destinée à la spécialisation des personnels se consacrant à la grande difficulté scolaire ou au handicap
- INDICATEUR 3.4 : Taux de remplacement (congés pour maladie ou maternité)
- INDICATEUR 3.5 : Taux de rendement du remplacement

■ OBJECTIF 4 : Promouvoir un aménagement équilibré du territoire éducatif en optimisant les moyens alloués

- INDICATEUR 4.1 : Nombre d'académies bénéficiant d'une dotation globale équilibrée
- INDICATEUR 4.2 : Part du potentiel enseignant en responsabilité d'une classe
- INDICATEUR 4.3 : Proportion d'écoles de une à trois classes

Les indicateurs « De Peretti »

- Cinq grandes catégories d'indicateurs sont proposées:
 - - des indicateurs d'organisation
 - - des indicateurs de fonctionnement
 - - des indicateur d'activité
 - - des indicateurs de relation
 - - des indicateurs de cohérence
- Référence : Encyclopédie de l'évaluation – ESF - 1998

Les indicateurs « De Peretti »

- Ces indicateurs sont évaluables grâce à des paramètres:
- - qualitatifs : clarté; pertinence; conformité; amélioration; originalité; précision.
- - qualitatifs : fréquence; durée; degré d'importance; pourcentages; totaux; moyennes.
- - descriptifs : présence ou non de certains éléments typiques; amélioration.
-

Les indicateurs « De Peretti »

- Exemples d'indicateurs d'organisation:
- - sur la qualité de la définition des buts assignés à tous les partenaires : *connaissance des objectifs par tous les partenaires.*
- - sur le développement de l'organisation des groupements d'élèves : *principes de répartition des élèves dans les classes; critères d'organisation des groupes de besoins.*
- - sur l'efficacité de la concertation entre les maîtres : *procédures de travail adaptées aux réunions.*

Les indicateurs « De Peretti »

- Exemples d'indicateurs de fonctionnement :
- - sur le déroulement des enseignements : *cohérence entre les pratiques d'enseignement; degré d'utilisation de la BCD; taux de mise en œuvre de stratégies de différenciation didactique et pédagogique.*
- - sur la méthodologie : *variété des instruments d'observation et d'évaluation utilisés; qualité et pertinence des livrets scolaires.*
- - sur le développement de l'évaluation des apprentissages : *pratique de l'évaluation formative; entraînement des élèves à l'auto-évaluation; cohérence des procédures sommatives.*

Les indicateurs « De Peretti »

- Exemples d'indicateurs d'activité :
- - sur l'accueil des personnes : *teneur des activités de préparation de la rentrée; fréquence et consistance des réunions de parents.*
- - sur l'aide aux élèves : *prise en charge des élèves en difficulté; organisation et choix qualitatifs pour l'aide personnalisée.*
- - sur l'éducation culturelle et artistique : *pratiques d'activités théâtrales dans les classes; mise en place de parcours culturels.*

Les indicateurs « De Peretti »

- Exemples d'indicateurs de relation:
- - avec le monde scolaire : *intensité des relations avec les autres écoles et avec les collègues.*
- - avec les familles : *fréquence des messages d'information envoyés aux familles; fréquence des réunions d'information; coopération des familles à la facilitation des activités pédagogiques.*
- - avec l'environnement : *fréquence et qualité des relations avec les élus, les partenaires.*

Les indicateurs « De Peretti »

- Exemples d'indicateurs de cohérence :
- - en résultats : *résultats aux évaluations nationales ou locales ; maîtrise de l'expression écrite et orale.*
- - localisation de progrès potentiels : *réduction des maintiens; baisse du taux d'incivilités.*
-